

Политика конфиденциальности и

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении всей информации, которую сайт, принадлежащий ООО «ФОРТУНА ПАЛАС» (далее - Оператор) расположенный на доменном имени granatnn.ru, может получить о пользователе во время использования сайта.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу Оператора при заполнении онлайн-заявки, регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения товара.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:

- 1.** фамилию, имя, отчество пользователя;
- 2.** контактный телефон пользователя;
- 3.** адрес электронной почты (e-mail);
- 4.** адрес доставки Товара.

Кроме того, сайт автоматически сохраняет информацию, посылаемую браузером пользователя при посещении им сайта. Эта информация включает запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания

качественной технической работы сайта и автоматически удаляется через 30 дней. При посещении пользователем сайта, сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер пользователя или другое устройство.

Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере пользователя до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. Файлы cookie используются:

- для упрощения использования сайта пользователем;
- для анализа в рекламных целях.

На сайте используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов сайт не собирает данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта и об эффективности рекламных кампаний.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

Любая иная персональная информация неогворенная выше (история покупок и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные пользователя Оператор может использовать в целях:

- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя;
- предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом с интернет-магазином;
- создания учетной записи для совершения покупок, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомления пользователя сайта интернет-магазина о состоянии заказа;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии пользователем;
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта интернет-магазина;
- предоставления пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени интернет-магазина или от имени партнеров интернет-магазина.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа пользователя, оформленного на сайте интернет-магазина, включая доставку товара.

Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязуется:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом; принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; предоставлять пользователю информацию, касающуюся обработки относящихся к нему персональных данных;
- осуществить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу электронной почты (e-mail): info@granatnn.ru.